

Web振替アプリのご紹介

①

いつも掛川スイミングスクールをご利用いただきありがとうございます。
この度、スマートフォンにてスイミングスクールの振替を行えるようになりました。
スマートフォンとQRコードがあれば簡単に振替申込みができますので
是非利用してみてください。利用方法は以下の通りです。
※お問い合わせはフロントまでお願い致します。

1. WEB振替アプリを開く

右のQRコードを読み込ませてWEB振替アプリを開きます。



QRコードが読み込めない場合は、Safari、Chromeなどのブラウザを
起動して以下のアドレスを直接入力してください。

<https://service.ist-reserve.net/0781kakegawa/>



Chrome



Safari

※入力したアドレスのアイコンをホーム画面に追加することで、次回から簡単にアプリが起動できます。
追加方法は各携帯会社で異なりますので、携帯会社へお問い合わせをお願いいたします。

2. マイページを表示する(ログイン)

- ① スタート画面の「ログイン」ボタンをタッチしてログイン画面を開きます。
- ② 店舗を選択します。「掛川スイミングスクール/ケイフィット」を選択してください。
- ③ 会員番号を入力します。(会員番号は会員カードに記載しています)
- ④ パスワードを入力します。

※初めて利用する場合のパスワードは、利用者様の生年月日が設定されています。

例) 生年月日が2010年1月1日の場合、パスワードは “20100101” となります。

- ⑤ ②、③、④を設定して最後に「ログイン」ボタンを押すとマイページが開きます。
- ⑥ 目的に合わせて、「振替」または、「欠席届け」ボタンを押してください。

※マイページが開けない場合は、パスワード(生年月日)に誤りがある可能性がありますので
その場合はフロントまでお問い合わせください。



3. WEB振替アプリでできること

<スクールの振替申込み・バス乗車変更申込>

以下の画面が展開されますので画面に従い振替を行ってください。



カレンダーから振替元の日付を選択して下さい。

振替元のクラスを選択して下さい。

カレンダーから振替先の日付を選択して下さい。

振替先のクラスを選択して下さい。

バス乗車のみを変更したい場合、**振替先に振替元**で選択したものと**同じ日付、クラス**を選択してバス乗車の変更処理を行って下さい。



乗車したいバスコース及び、停留所を選択して最後に「決定」を押して下さい。



バスの乗車時刻を確認して「決定」を選択して下さい。バスコースを変更する場合は変更したいバスコースを選択して下さい。



振替申込みの最終確認です。問題なければ「はい」を選択して下さい。



振替完了です。「トップへ」を押して、トップページへ戻ります。

乗車しない場合は、バスコース・バス停の選択をせずに、そのまま決定ボタンでお進みください。(片道だけ乗る場合は、バスコース・バス停を選んでお進み下さい。)

<スクールの欠席申込み>

振替先の日程が決まっていない場合には、以下の欠席申込みを行ってください。



※ 欠席の申込みを行った日を振替元として後で振替申込みできます。

<振替・欠席の申込み状況の確認・申込みのキャンセル>

振替・欠席の申込み状況を確認したいときはトップページの「確認する」ボタンを押してください。それぞれの申込み状況が一覧で確認できます。(バスを含む)
また、申込されている振替・欠席に対して、申込みのキャンセルを行うことができます。それぞれキャンセルをしたい場合は「キャンセル」ボタンを押してキャンセル処理を行ってください。



4. 振替・欠席の申込みのルール

④

当スイミングスクールの振替・欠席は、以下のルールにて実施されます。

- 振替可能な期間は、当月と翌月の2ヶ月間になります。前月と翌々月にはできません。
- 振替申込みは振替希望日の前日23時までに行ってください。
- お休みを何回されても、振替できるのは月に1回のお休みだけです。
- 振替をしても出席数には入りません。
- ベビークラスはWEB振替ができません。
- 新入会の方は、レッスン開始日翌日以降より申込みが可能になります。
- 欠席申込みは欠席日の当日23時までに行ってください。
- 欠席当日23時までに欠席入力がなかった場合、その日の分の振替授業はできませんので必ず当日中に欠席入力をしてください。
- 2回以上続けてお休みする場合のみ、WEB入力後に欠席理由をご連絡ください。
- 台風等災害でやむを得ず休ませて頂く場合、振替授業は致しません。よって、WEB入力もできませんのでご了承ください。
- テスト期間中の振替入力・バス停変更入力はできません。（お電話でも受付不可です）
- コース変更をされた方は、コース変更月にならないと欠席・振替入力が出来ませんのでご了承ください。
- 振替できるのは在籍期間中となります。スクール退会後は受講できません。

